

お宿栄太郎の感染症対策について

平素は格別のご愛顧を賜り、誠に有り難うございます。この度の新型コロナウイルス感染症拡大につきましては、皆さまのご心労はいかばかりかとお察し申し上げます。

お宿栄太郎では、お客さまならびに従業員の健康と安全を第一に考え、また、お客さまに安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。

お客さまにはご不便をおかけすることもあるかと存じますが、何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お宿栄太郎の主な取り組み

【パブリックスペース】

1. 検温の実施

ご到着時にサーモグラフィー並びに非接触型体温計にて検温を実施いたします。

37.5℃以上の発熱をされているお客さま、また、体調の優れないお客さまは、スタッフにお声がけください。

※37.5℃の基準は行政の指針によるものです。

2. アルコール消毒液の増設

ロビーや食事処、ラウンジ、化粧室等に消毒液を増設し、お客さまがよりご利用頂きやすい安全・安心な環境整備に努めて参ります。ご協力をお願いいたします。

3. 定期消毒の強化

ドアノブ、扉、階段の手すり、化粧室の扉等、お客さまが触れる機会の多い箇所のアルコール消毒を、60分ごとに実施いたします。

4. 従業員のマスク・フェイスガードの着用

お客さまの健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、スタッフは接客時にマスクを着用いたします。また、必要に応じて接客時にフェイスガードを着用いたします。

5. アクリル板の設置

飛沫感染防止を目的として、フロントカウンターにアクリル板による仕切りを設置いたします。

6. 適切な換気と保湿管理

館内の感染防止対策として換気の頻度を高め、空気中のCO2濃度を抑制するとともに、必要に応じて加湿調整をし、政府より要請されている水準（40%）以上に湿度を保っております。

【営業スペース】

1. ご宿泊

・チェックイン時に、健康状態に関する調査票への記入と、当館到着までの経由地を確認させていただきます。

・お客様が触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を以下のとおり実施いたします。

<室内>入口チャイム、ドアノブ、取っ手、電気スイッチ、テーブルの上、ごみ箱、操作パネル、ハンガー、テレビリモコン、金庫、電話機など

<バスルーム>取っ手、手すり、シャワー、蛇口類レバー、ごみ箱、トイレ操作パネル、便座、トイレットペーパーホルダー、ドライヤー、電話機、各種アメニティなど

2. 食事処

- ・テーブル間の距離を最低 1.5m以上確保してレイアウトを組みます。
- ・複数名でお越しのお客様には、対面を避け、対角線上でのご着席をお願いいたします。
- ・お客様のご利用毎に、テーブル周りを消毒いたします。
- ・お席待ちの場合は、列を設けず、お名前とご連絡先をうかがってお席のご用意ができ次第お呼び出しいたします。

3. ご精算時

お会計の際には、キャッシュトレイを使用いたします。

※なお、お客さまが体調不良をお申し出になられた場合は、高山保健所の連絡先をご案内いたします。

お客さまより直接ご連絡していただき、保健所の指示に従って行動していただきますようお願い申し上げます。

【従業員】

1. 出退勤時のマスク着用

当社従業員へマスクを配布し、出退勤時ならびに勤務中の着用を義務付けます。

2. 出勤時の体調チェック

体温の確認と手指の消毒を徹底いたします。また 37.5 度以上の発熱や、体調が優れない従業員は病状回復後 2 日間が経過するまで大事を取って出勤停止といたします。

3. バックスペースにおけるアルコール消毒液の増設

事務所入室や化粧室の使用後に、必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒液を増設いたします。

4. 体調不良者の管理体制の整備

体調不良時の行動基準と、従業員の健康状態を管理する仕組みを導入しております。

5. 不要不急の外出・会合出席の自粛

従業員の不要不急の出張を禁止するとともに、海外渡航の禁止、不特定多数が集まる集会・イベントや職場単位での会食・会合への出席などを自粛するよう指導しております。

6. 防災対策

お宿栄太郎では、毎年 2 回、火災・地震等を想定した従業員による防災訓練を行い、災害対策強化を図っております。

2020 年 12 月 5 日 お宿栄太郎 有限会社栄太郎
代表取締役 坂巻大伸